

АГАТ

> 5 000

сотрудников

12

регионов

32

Дилерских
центра

24

Сервисных
центра

15

площадок авто
с пробегом

450

автобусов
(лидер в России)

1991 г.

начало работы

ПРОБЛЕМА

**ЧЕМ БОЛЬШЕ БИЗНЕС,
ТЕМ СТРЕМИТЕЛЬНЕЕ
РАСТУТ ЗАТРАТЫ
НА ЕГО ПОДДЕРЖКУ:**

в 2013 году доля
офисного персонала
достигла **36%**

**НЕВЕРНАЯ
ОЦЕНКА СИТУАЦИИ
В КОМПАНИИ ТОП-
МЕНЕДЖМЕНТОМ:**

информация
при прохождении
от сотрудников
до высшего
руководства
искажается

**ОТСУТСТВУЕТ
ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ
УПРАВЛЕНИЯ:**

ряд функций
дублируется в центре
и регионах, **сложно
оценить реальную
загруженность
персонала**

ЦЕЛИ



Автоматизировать
управление холдингом



Добиться прозрачности
и измеримости деятельности
на всех уровнях

ЗАДАЧИ



**АВТОМАТИЗАЦИЯ
РАБОТЫ ОФИСА**



**ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ
ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ**



**СТАНДАРТЫ
И НОРМАТИВЫ РАБОТ**



**РАСЧЕТ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ОФИСНОГО ПЕРСОНАЛА**



**ЕДИНОЕ ОКНО
КОММУНИКАЦИЙ**



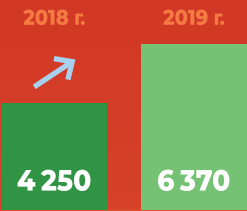
**МОТИВАЦИЯ НА ПОСТОЯННОЕ
УЛУЧШЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ**

РЕШЕНИЕ

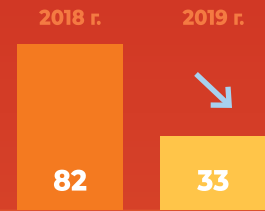
Выбор был сделан в пользу компании **GANDIVA** и одноименного цифрового продукта, в основу которого заложена **сервисная модель управления**.

РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ ОФИСА ЧЕРЕЗ ГОД

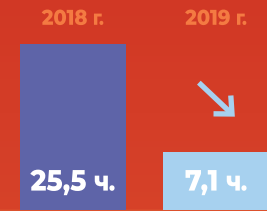
Общее количество запросов
+50%



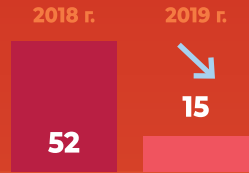
Количество просроченных запросов
-60%



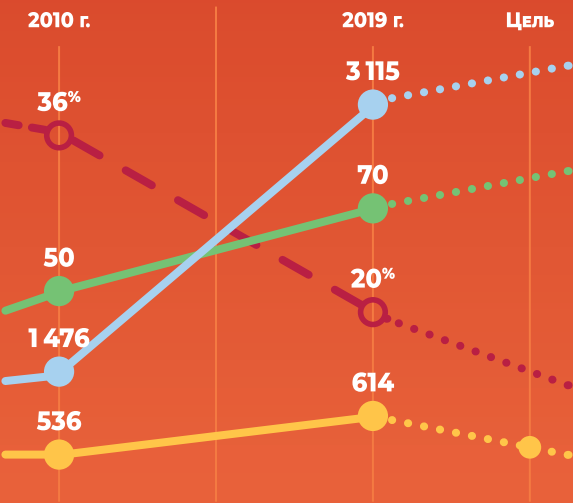
Среднее время выполнения запросов
-72%



Удовлетворенность бизнеса работой офиса. Оценки ниже 4 баллов
-71%



РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ КОМПАНИИ



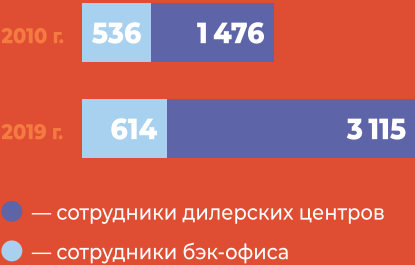
КОЛИЧЕСТВО ПРОДУКТИВНОГО ПЕРСОНАЛА ДЦ
на 111% вырос штат продуктивного персонала

ДОЛЯ ОФИСНОГО ПЕРСОНАЛА
на 16% сократилась доля офисного персонала относительно продуктивного

ПРОДАЖА АВТОМОБИЛЕЙ В ГОД НА ЕДИНИЦУ ОФИСНОГО ПЕРСОНАЛА
на 40% увеличились продажи автомобилей на одного офисного сотрудника

КОЛИЧЕСТВО ОФИСНОГО ПЕРСОНАЛА ДЦ
на 15% незначительно увеличился штат офисного персонала

Доля бэк-офиса снизилась с 36% до 20%



Экономия ФОТ
288 млн Р/год



В 2,4 раза
увеличилось
число регионов
присутствия



В 2,3 раза
увеличилось
число дилерских
центров



ИВАН МАМОЧКИН
Генеральный директор
ГК АГАТ



Мы стали более адекватно понимать ситуацию в компании: где находятся узкие места, какие проблемы тормозят развитие, какие подразделения проседают, и что нужно делать для исправления ситуации. В разы выросла производительность и эффективность труда. Система сама следит за фактом исполнения каждого поручения, и руководитель видит отклонения в режиме реального времени – это позволяет создать среду самоорганизации, не заниматься микро-менеджментом, а уделять время действительно важным для бизнеса вопросам.