



Кейс



Внедрение ERP-системы на производственном предприятии «Фабрика композитов»

Проблематика

В компании «Фабрика композитов» **все виды учета велись в базе «1С:Бухгалтерия предприятия»**. Эта база предназначена для ведения исключительно бухгалтерского и налогового учета, соответственно, **все потребности оперативного и управленческого учета** сотрудникам приходилось дорабатывать **вручную**.

Производственного учета не было, учет осуществлялся по законам бухгалтерии, что зачастую не совпадало с реальной картиной складского и производственного учета.

При этом, летом 2019 г. была приобретена лицензия 1С:ERP у «Апрель Софт», но **собственных ресурсов для внедрения не было**.

В компании начали искать подрядчиков, для внедрения 1С.

Параллельно велась работа по отработке технологических спецификаций.

Рассмотрели несколько вариантов, в том числе две компании из Москвы и «Протон» из Нижнего Новгорода. Выбрали «Протон», поскольку при тех же сроках, стоимость услуг была ниже, плюс территориальная близость – коммуницировать **вживую быстрее и эффективнее**.

Цель

1С:ERP

В 2020 году собственники предприятия поставили цель перевести все предприятие на работу в 1С:ERP и наметили старт работы на 1 июля.

Задача



С помощью внешних консультантов провести перенос данных из учетных систем, оказать консультационную поддержку при внедрении, обучении, обработке запросов пользователей.

Решение

Внедрение проводили эксперты ООО «Протон». В компании уже работали другие программные продукты этого поставщика (система управления офисом GANDIVA) и были получены хорошие результаты, в том числе в части сервиса и поддержки. **Работа по проекту началась в конце февраля 2020**. Все пользователи первой очереди внедрения проекта уже имели опыт работы в 1С, поэтому внедрение и обучение шло быстрыми темпами. **И уже 1 июля стартовал запуск новой системы. Первое, что было сделано специалистами «Протон»:**

- 1. Текущие процессы**, которые уже были отработаны, **переложили на другую платформу**, сохраняя логику и не корректируя действующие процессы – просто поменяли оболочку программного обеспечения, в которой сотрудники Фабрики композитов проводили операции.
- 2. Совместно с программистами заказчика переносили данные из одной базы в другую**. Настраивали обмен данными между ERP и Бухгалтерии.
- 3. Провели обучение во всех службах**. Первую неделю после ввода в эксплуатацию новой системы два консультанта «Протон» оказывали техническую поддержку, находясь на территории предприятия заказчика.

После ввода в эксплуатацию, появилась возможность настроить некоторые области учета:

- выполнение услуг по сборке из давальческих материалов,
- регистрация брака товара.

С учетом сложности, в процессы все еще вносятся изменения, ведутся доработки.

Ручной процесс формирования заявок в Excel на расходование денежных средств перенесли в 1С:

формирование, согласование и утверждение заявок.

Автоматизировали выдачу прав доступа

Разрешение на доступ к информации оформляется в виде заявки в GANDIVA и назначается в соответствии с должностью. Раньше это происходило без согласования, сотрудники не знали, у кого какие права — сейчас контролируется службой безопасности и другими согласующими. Соответственно, всем пользователям определенной должности назначаются одинаковые права.

Заказчик начал процесс устранения отрицательных остатков на складе

Раньше сформировать корректную отчетность и собрать данные по остаткам материалов на складе и в цехах было невозможно — везде были отрицательные остатки. Реализовать сам процесс получения реальных данных также не представлялось возможным, поскольку сотрудники не имели для этого соответствующих инструментов.

После перехода на ERP появилась возможность направить силы на корректировку внутренних процессов компании, чтобы наладить внутренний учет.

Например: в компании не было регламента формирования документов выпускаемой продукции, по этой причине генерировались отрицательные остатки на складе. После перехода на ERP установили контроль за отрицательными остатками, а с 1 декабря 2020 года на программном уровне запрещено уходить в минус по товарам на складе, и это серьезная доработка в части оптимизации процессов компании!

Все запросы по доработке системы, консультационные вопросы, сообщения об ошибках в программе проходят через GANDIVA

Результат



Все процессы, которые можно уложить в типовые документы конфигурации ERP (хозяйственные операции типа товары в движении, взаиморасчеты с клиентами и проч.) — **автоматизированы в системе** и работают во всех подразделениях.



Сейчас идет более **углубленная автоматизация производственного процесса, наладка производственной цепочки** от планирования продаж до момента выпуска готовой продукции — для того, чтобы иметь прозрачную картину на каком этапе находится выполнение заказа и объемах производства готовой продукции.



Мы **продолжаем оказывать консультационную поддержку**. Поддерживаем обмен между ERP и 1С:Бухгалтерия, осуществляем доработки типового функционала.

Кстати, совместные проекты по доработке ведем в системе **GANDIVA**, формируем задачи, которые назначаются нашим программистам и специалистам заказчика.

ООО «Протон»

📍 г. Нижний Новгород,
ул. Родионова, д. 203, оф. 405

✉ v.kolyada@gandiva.ru

☎ +7 (800) 250-15-73

☎ +7 (910) 143-23-80


Протон